

# ESKİŞEHİR ŐEHİR İÇİ DOĞAL GAZ DAĞITIM TİCARET VE TAAHHÜT A.Ő. DOĞAL GAZ SERBEST TÜKETİCİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

İŞbu sözleşmede Eskişehir Őehir içi Doğal Gaz Dağıtım Ticaret ve Taahhüt A.Ő. "ESGAZ" olarak, sözleşme talebinde bulunan gerçek veya tüzel kiŐi de "SERBEST TÜKETİCİ" diye adlandırılır. Sözleşmenin konusu Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği'nin 38. maddesi uyarınca doğal gaz kullanımına ilişkin olarak abonelik tesis edilmesidir.

SERBEST TÜKETİCİ, iş bu sözleşmeyi imzalamakla aŐađıda bulunan genel Şartlar ile enerji mevzuatında belirtilen teknik Őartnameleri, bu konuda yayınlanmış ve yayınlanacak uygulama kuralları gibi mevzuat hükümlerine koŐulsuz uymayı, bunların öngördüğü iş ve iŐlemleri eksiksiz olarak yerine getirmeyi, yürürlüğe girecek mevzuata uymayı peşinen kabul eder. İŞ bu düzenlemeler ve düzenlemelerde vuku bulacak tüm değişiklikler vaki yürürlüğe girdikleri tarih itibariyle uygulanır. ESGAZ, doğal gaz dağıtım Őebekesi yetki alanında bulunmak ve doğal gazın verilmesinde imkânsızlık veya teknik ve ekonomik açıdan sakınca olmamak kaydıyla, gerçek ve tüzel kiŐilere iş bu sözleşme, yönetmelikler, meri ve yürürlüğe girecek standart ve mevzuat uyarınca doğal gaz verir.

1. Taraflar, bu sözleşmede gösterilen SERBEST TÜKETİCİ 'nin adresine ihbarnamenin ve/veya faturanın bırakılmasının tebligat yerine geçtiğini, sözleşmede belirtmiş olduğu telefon (SMS) ve e-posta adresine de yapılacak bildirimleri kendine yapılmış tebligat olduğunu kabul eder. SERBEST TÜKETİCİ; adreste tebliği alacak kimse bulunmasa dahi, bu adrese ihbarname ve/veya faturanın bırakılması halinde tebligat yerine geçeceğini kabul eder. SERBEST TÜKETİCİ; ödenmemiş borcunu öğrenmek ve takip etmekle yükümlü olduğunu kabul eder.

SERBEST TÜKETİCİ sözleşmede bildirdiği adresi kısmen veya tamamen terk etmesi veya başkasına kullandırması, kiraya vermesi, satması, tüzel kiŐi ise unvan veya nevi deđiŐtirmesi veya başkaca tüzel kiŐilerle birleşmesi gibi hallerde değişikliği 7 gün önceden ESGAZ'a yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bu bildirim yapılmamış olması halinde sözleşmedeki adrese yapılan tebligat geçerli sayılır. Süresinde bildirim durumunda birikmiş borcun tamamen ödenmesi kaydıyla akit fesih edilerek doğal gaz arzı durdurulur. Aksi halde doğmuş ve doğacak her türlü borç, sair hasar, zarar ve ziyandan bizzat kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.

2. Sözleşmede kullanılan terimlere ilişkin tanımlarda 4646 Sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanunu ve ilgili yönetmelik ile belirtilen tanımlar dikkate alınır.

3. SERBEST TÜKETİCİ iletişim bilgilerinde gerçekleşecek değişiklikleri, 15(on beş) gün içinde ESGAZ'a, kendisine sunulan hizmet kanallarını kullanarak (yazılı, çağrı merkezi veya çözüm merkezi aracılığıyla) bildirmelidir. Aksi halde SERBEST TÜKETİCİ eski iletişim kanallarına yapılan bildirimden dolayı uğrayabileceği tüm zararlardan sorumludur.

4. SERBEST TÜKETİCİ, meri yönetmelik ve standartlar muvacesinde doğal gaz kullanmayı taahhüt eder.

5. İŞ bu sözleşmenin kurulmasından ve uygulanmasından doğacak her türlü vergi, resim ve harç gibi kamusal mükellefiyetler SERBEST TÜKETİCİ' ye aittir.

6. Doğal gazın yasal kullanımı, iç tesisat uygunluk onayını müteakip SERBEST TÜKETİCİ 'nin doğal gaz abonelik sözleşmesi yapması ve ESGAZ 'ın tesisata doğal gaz arzı sağlaması ile başlar.

7. ESGAZ 'ın dışında hiçbir Őahıs ve kuruluş mevcut tesisata doğal gaz veremez, müdahale edemez ve doğal gaz kullandıramaz.

8. ESGAZ 'ın doğal gaz açılıŐı sırasında vereceği iç tesisat uygunluk onay belgesi alınmadan ve doğal gaz abonelik sözleşmesi yapmadan her ne surette olursa olsun gaz kullanmak, kaçak ve/veya usulsüz doğal gaz kullanım kapsamına girer. İç tesisat uygunluk onay belgesi ve doğal gaz abonelik sözleşmesi olmadan kullananlar hakkında mevzuat hükümlerine göre cezai işlem yapılır.

9. a) ESGAZ, yaptırılan iç tesisatı ilgili mevzuat hükümlerine göre, tesisatın kontrol ve onayı için kendisine yapılan müracaat tarihinden itibaren en geç 7(yedi) iş günü içinde kendi teknik personeline veya iç tesisatı yapan firma dışında kendi adına çalışan sertifikalı sahiplerine kontrol ve test ettirir ve uygun bulması halinde onaylar. Uygun bulmaması halinde ise, tespit edilen hata ve eksiklikler giderildikten sonra, kontrol ve testlere ilişkin işlemler yeniden yapılır.

b) İlk abonelikten sonra aynı adreste yapılacak tüm yeni abonelik işlemlerinde ise; doğal gazın kullanıma açılması iç tesisatın ESGAZ veya kendi adına çalışan sertifikalı şirketlerce abonelik sözleşmesinin imzalanmasından itibaren 5(beş) iş günü içinde kontrol edilmesinden sonra yapılır. Yapılacak kontrol neticesinde, tesisatın uygun bulunmaması halinde, ESGAZ'ın tespitleri doğrultusunda tesisata ilişkin eksiklikler ilgisine göre sertifikalı firma ve/veya SERBEST TÜKETİCİ tarafından giderilerek tesisat mevzuata uygun hale getirilir. Bu durumda tesisatı uygun hale getiren sertifikalı firma ve/veya SERBEST TÜKETİCİ tarafından ESGAZ'a yapılacak başvurudan sonra tesisat 5(beş) iş günü içinde kontrol edilir ve doğal gaz kullanıma açılır.

10. SERBEST TÜKETİCİ aldığı doğal gazı, sözleşmede belirtilen kullanım amacı dışındaki işlerde kullanamaz. SERBEST TÜKETİCİ, sayacın kapasitesi üzerinde doğal gaz kullanımını nedeni ile sayacın arızalanmasına neden olursa, ortaya çıkacak bütün tamir ve yenileme masrafları ile usulsüz kullanım bedelini ve usulsüz kullanımın gerçekleştiği döneme ait tespit edilen cihazların azami kapasitesine göre hesaplanan fatura bedeli ile ilave güvence bedeli çıkması halinde bu bedeli ödemekle yükümlüdür.

11. SERBEST TÜKETİCİ aldığı doğal gazı sadece kendisi kullanabilir. Bu doğal gazı; hiçbir şekilde hiçbir kimseye doğrudan veya dolaylı olarak kullandıramaz ve satamaz. Bu durumun tespiti halinde doğal gazı kullandıran ve kullanan hakkında yasal işlemler yapılır.

12. SERBEST TÜKETİCİ 'nin isteği üzerine ESGAZ tarafından icra edilen tüm değişikliklerin masrafları SERBEST TÜKETİCİ'ye aittir.

13. SERBEST TÜKETİCİ, nezdindeki ESGAZ 'a ait tesisat, teçhizat ve cihazlar üzerinde herhangi bir işlem ve değişiklik yapamaz, yaptıramaz, müdahale edemez. Sayaç ve sair kontrol aletlerini ayar edemez veya bunların parçalarını herhangi bir şekilde değiştiremez, tadil edemez veya mevkilerini tebdil edemez. Bunların vuku halinde SERBEST TÜKETİCİ 'ye kaçak ve/veya usulsüz gaz kullanımını yaptırımları uygulanır. Bu işlemler için yalnız ve mutlak suretle ESGAZ yetkilidir. SERBEST TÜKETİCİ kendisine ait mevcut doğal gaz iç tesisatında değişiklik gerektiğinde, önceden ESGAZ 'ın onayını almak zorundadır.

14. ESGAZ 'a ait tesisat ve aletlerde arıza ya da bozukluk olması halinde, SERBEST TÜKETİCİ bu durumu derhal ESGAZ 'a haber vermek zorundadır. SERBEST TÜKETİCİ, hiçbir suretle doğal gaz şebekesine ve iç tesisata müdahale edemez.

15. Oluşması tarafların denetimi dışında, önceden bilinmeyen, karşı konulmayan, makul ihtimama rağmen önlenemeyen durumlarla hükümet veya kurul kararları ya da uluslararası anlaşmalar ve yahut tehlikeli ve acil olaylar sebebiyle, şebekenin bir kısmında veya tamamında gazın kesilmesi durumunda SERBEST TÜKETİCİ, ESGAZ 'dan herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz.

16. Doğal gaz şebekesinin genişletilmesi, yenilenmesi, iyileştirilmesi ve onarımı gibi nedenlerle önceden bilinen doğal gaz kesintileri için ESGAZ, alınması gereken önlemleri, kesinti süresini ve tekrar doğal gaz verilecek zamanı doğrudan (sms, mail vb.) veya mahalli gazete ya da diğer yayın araçları ile SERBEST TÜKETİCİ 'lere en az üç (3) gün önceden haber vermek suretiyle doğal gaz arzını durdurabilir.

17. Fatura tutarının tamamının son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde SERBEST TÜKETİCİ'ye; ödenmeyen kısım için 6183 sayılı Amme Alacakları Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51. maddesinde belirlenen oran ve oranlardaki değişimler üzerinden "gecikme zammı + KDV" (ilgili oranı aşmayacak şekilde) tahakkuk ettirilir. Gecikme zammı, ödeme tarihine kadar geçen günler için günlük olarak hesaplanır.

18. Geç ödeme halinde; yapılacak ödemeler Borçlar Kanunu 84. maddesi gereğince öncelikle "gecikme zammı + KDV" sine sayılır. Anapara kadar kısmının ihtirazi kayıt konulmadan kabul edilmiş olması, ESGAZ'ın "gecikme zammı + KDV" bedelinden vazgeçtiği anlamına gelmez. Herhangi bir döneme ait doğal gaz faturasının ödenmiş olması, ondan önceki ve sonraki faturaların ödendiği anlamına gelmez, bunlar ayrıca tahsil edilir.

19. SERBEST TÜKETİCİ, fatura bedeline itiraz etme hakkına sahiptir. SERBEST TÜKETİCİ faturaya itiraz için, tebliğ tarihinden itibaren bir yıl içinde ESGAZ'ne başvuruda bulunabilir.

20. ESGAZ tarafından;

a) SERBEST TÜKETİCİ'nin belli bir süre için doğal gazı kullanmak istememesi halinde, o döneme kadar tükettiği doğal gazın bedelini ödemesi şartıyla üç gün içinde,

- b) SERBEST TÜKETİCİ'nin; faturasının son ödeme tarihinden itibaren 15(onbeş) gün içerisinde ödenmemesi halinde fatura borcundan dolayı doğal gaz kesintisi yapılacağı en az üç gün önceden kısa mesaj, telefon, e-posta, adrese ihbarname, fatura altında bildirim ve benzeri yöntemlerden en az ikisi yoluyla haber verilmesi kaydıyla,
- c) Mahkeme veya Kurul Kararına istinaden ya da kaçak veya usulsüz doğal gaz kullanıldığı tespit edildiğinde,
- d) SERBEST TÜKETİCİ'den kaynaklanan nedenlerle sayacın en az iki fatura dönemi okunmamasından dolayı ESGAZ tarafından bırakılan bildirim 3(üç) iş günü içinde cevap verilmemesi halinde,
- e) 63 üncü maddedeki hallerde,
- f) Bina kolon tesisatında tadilat gerekmesi durumunda,
- g) Üst üste üç faturalandırma döneminde tüketiciden kaynaklanan nedenlerle ulaşılamayan sayaçlar için ESGAZ tarafından SERBEST TÜKETİCİ'ye yapılan bildirim neticesinde durumun belgelendirilmesi şartıyla, 3(üç) gün içinde sayacın ulaşılabilir duruma getirilmemesi durumunda,
- h) Periyodik kontrollerde SERBEST TÜKETİCİ'den kaynaklanan nedenlerden dolayı üç defa arka arkaya iç tesisatın kontrolünün yapılamaması durumunda,
- ı) Yıllık sayaç kontrollerinde veya ESGAZ tarafından gerçekleştirilen saha kontrollerinde SERBEST TÜKETİCİ'den kaynaklanan nedenlerden dolayı bildirim bırakılması şartıyla üç defa arka arkaya sayacın kontrolünün yapılamaması durumunda,
- i) Güvence bedelinin taksitlendirilmesi halinde, taksitlerden herhangi birinin son ödeme tarihinden itibaren 15(onbeş) gün içerisinde ödenmemesi durumunda, doğal gaz kesintisi yapılacağı en az 3 (üç) iş günü önceden kısa mesaj, telefon, e-posta, ihbarname, fatura altında bildirim ve benzeri yöntemlerden en az ikisi yoluyla haber verilmesi suretiyle,
- j) İlgili mevzuat gereğince, haberleşme sistemi veya otomatik hacim düzeltici tesis edilmesine veya güvence bedeli uygulamaları konusunda belirlenen güncellemeye ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmemesi halinde ilgili serbest tüketiciye doğal gaz arzının durdurulacağına dair gerekli bildirimlerin 1 (bir) ay önceden yapılmış olması kaydıyla,
- k) Diğer mevzuattan kaynaklanan zorunlu hallerde,

doğal gaz kesilerek hizmet durdurulur.  
Birinci fıkranın (b) bendinde belirtilen ödenmemiş faturalara esas tüketim miktarının hesaplanan karşılığının G4 sayaçlar için belirlenen sayaç açma-kapama bedelinin 3 (üç) katını geçmemesi halinde gaz arzı durdurulamaz. Ancak faturanın 3 (üç) ay ödenmemesi halinde miktara bakılmaksızın (b) bendinde belirtilen yöntemle gerekli bildirimlerin yapılması kaydıyla doğal gaz kesilerek hizmet durdurulabilir.

**21. SERBEST TÜKETİCİ**, bulunduğu mahalli terk edeceğinde en az bir hafta öncesinden, SERBEST TÜKETİCİ'nin veya nam ve hesabına yetkili temsilcisinin ESGAZ'a başvurusu üzerine, durumu ESGAZ 'a bildirerek sayacın okunmasını istemekle yükümlüdür. Okuma işleminden sonra doğal gaz kesilir, sözleşme feshedilerek hesapların tasfiye edilmesi akabinde, abonelik sözleşmesinin sona ermesine ilişkin talep tarihinden veya ESGAZ tarafından resen sona erdirildiği tarihten itibaren 15 (on beş) gün içinde SERBEST TÜKETİCİ'ye ödenir.

**22. SERBEST TÜKETİCİ**'nin vefatı, tüzel kişiliğin son ermesi, sözleşmesini sona erdirmeye konu adresten ayrıldığı tespit edilmesi durumunda, ESGAZ tarafından güvence bedelinin taksitlendirilmesi halinde, herhangi bir taksitin üç ay süre ile ödenmemesi durumunda, 1 (bir) yıl içerisinde 3 (üç) defa usulsüz doğal gaz kullanımı tespit edilmesi durumunda, ESGAZ tarafından en geç üç gün içinde sözleşme sona erdirilir.

**23. Hesap tasfiyesinden sonra 10(on) yıl içinde geri alınmayan SERBEST TÜKETİCİ** alacakları ilgili yılsonunda irat kaydedilmek üzere ESGAZ tarafından ilgili il defterdarlığı vasıtasıyla Hazineye aktarılır.

**24. ESGAZ** tarafından sözleşmesiz olarak doğal gaz kullanıldığı ve fiili olarak tüketimi gerçekleştiren kişinin somut belgeler ile tespit edildiği durumlarda, tüm mali yükümlülükler ilgili kişiye tahakkuk ettirilir. Adreste ikamet etmekte olan doğal gaz kullanıcılarının değişimi, ödeme yöntemine bağlı sayaç tipi değişimi veya vergi numarası gibi sözleşmede yer alan esas unsurlardan birinin değişimi halinde yeni sözleşme imzalanır.

**25. SERBEST TÜKETİCİ**, iç tesisatını onaylanmış projeye göre mevzuat ve standartlar uyarınca yaptıracaktır. SERBEST TÜKETİCİ, tesisatını projesine ve fennine uygun olarak işletecektir. SERBEST TÜKETİCİ iç tesisatının (Basınç düşürme ve ölçüm istasyonu veya servis kutusu çıkışından itibaren sayaç hariç, SERBEST TÜKETİCİ tarafından yaptırılan ve mülkiyeti SERBEST TÜKETİCİ 'ye ait olan boru hattı ve teçhizatı ile tüketim cihazları, atık gaz çıkış borusu, baca vs. havalandırma sistemleri gibi tesisatı) muhafazası ve bakımından sorumludur. Sayacın mülkiyeti ESGAZ 'a aittir.

**26. SERBEST TÜKETİCİ**; doğal gazla çalışan cihazların bulunduğu ortamdaki menfezi kapalı tutamaz, kombi-şofben cihazların baca bağlantısına aspiratör v.b. cihazların baca bağlantısını yapamaz.

**27. ESGAZ** yaptığı veya yaptırdığı kontrol sonucunda, iç tesisatın uygun bulunmaması halinde doğal

gaz verilmesini reddedebileceği gibi, mevcut iç tesisat için vermekte olduğu doğal gazı da kesebilir. SERBEST TÜKETİCİ, gerekli şartları yerine getirmesi halinde, ESGAZ tekrar kontrol yaparak, iç tesisat uygun ise doğal gazı kullanıma açar.

**28.** SERBEST TÜKETİCİ faturalarını takip ederek ödemekle yükümlüdür. SERBEST TÜKETİCİ faturasına itiraz edebilir. Ancak SERBEST TÜKETİCİ 'nin faturasına itiraz etmiş olması ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

**29.** SERBEST TÜKETİCİ 'nin borcunu son ödeme tarihinden itibaren 90 (doksan) gün içerisinde ödememesi halinde, ESGAZ abonelik sözleşmesini tek taraflı feshederek, güvence bedelinden borcu mahsup eder. Güvence bedelinin yeterli gelmemesi halinde icra yoluyla tahsile gidilir.

**30.** Doğal gaz satış fiyatı, ESGAZ'ın satın aldığı doğal gaz fiyatı, sistem kullanım bedeli ile diğer faktörlerden (ÖTV , KDV vb.) oluşur.

**31.** ESGAZ tarafından SERBEST TÜKETİCİ 'ye yansıtılacak sayaç açma kapama bedeli, sayaç muayene bedeli, sayaç kalibrasyon bedeli, perakende satış fiyatı vb. bedeller, EPDK tarafından yürürlüğe konulan kurul kararları, BOTAŞ ve ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından yayınlanan bedeller doğrultusunda güncellenir ve güncellenen bu bedeller ESGAZ tarafından internet sitesinde yayımlanır ve geçerli olduğu dönem boyunca internet sitesinde duyurulur. SERBEST TÜKETİCİ'ye güncel bedeller üzerinden tahakkuk yapılır.

**32.** SERBEST TÜKETİCİ, yıl içerisinde  $300.001 \text{ m}^3$  ve üzeri tüketim yaparak Kademe – 1' den Kademe – 2' ye geçmesi halinde, gaz yılı başından itibaren aylık fiili çekişleri üzerinden her ay için Kademe – 2' ye geçtiği aya kadar hesaplanan Kademe fiyat farkına ilişkin bedelin, aylık TÜFE değişim oranları ile Kademe 2' ye geçtiği aya kadar güncelleneceğini ve Kademe fiyat farkına ilişkin söz konusu fatura edilecek toplam bedeli, ESGAZ' a ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

**33.** SERBEST TÜKETİCİ' nin, sözleşmenin sona ermesi halinde, ESGAZ' a karşı her türlü borç ve yükümlülükleri (Tüketim faturası, Kademe Farkı faturası vb.) devam eder. SERBEST TÜKETİCİ' nin, söz konusu borç ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirememesi halinde, iş bu sözleşme gereği Güvence Bedeli olarak, ilgili kanun ve mevzuat hükümlerine göre vermek zorunda olduğu Nakit/ Teminat Mektubu' ndan ilgili borçların tahsil edileceğini kabul ve taahhüt eder.

**34.** SERBEST TÜKETİCİ 'nin belli bir süre için doğal gazı kullanmak istememesi halinde (o döneme kadar tükettiği doğal gazın bedelini ödemesi şartıyla üç gün içinde)/ Mahkeme veya Kurul Kararına istinaden ya da kaçak veya usulsüz doğal gaz kullanıldığının tespiti halinde/ SERBEST TÜKETİCİ 'den kaynaklanan nedenlerle sayacın en az iki fatura dönemi okunamamasından dolayı ESGAZ tarafından bırakılan bildirim 3 (üç) iş günü içinde cevap verilmemesi hallerinde doğal gaz kesilerek hizmet durdurulur.

**35.** Doğal gazın kullanımıyla ilgili arıza bildirimleri, günün her saatinde 187 Doğal gaz Acil Müdahale Hattı'na yapılır.

**36.** Kaçak doğal gaz kullanımının tespiti halinde, ölçüm ve kontrol sonuçlarına göre düzenlenen belgelere dayanılarak hesaplanmak suretiyle kullanım süresi ve bu süre içerisinde tüketilen doğal gaz miktarı dikkate alınarak ESGAZ tarafından bu fiili işleyene veya yararlanana tahakkuk ettirilecek bedel içerisine, sebep olunan zarar ve ziyan, hesaplama ile elde edilen doğal gaz miktarı karşılığı bedel ve hesaplanan bu miktarın 2 (iki) katı karşılığı kaçak kullanım bedeli yansıtılır. Kaçak kullanımın aynı tüketici tarafından iki yıl içerisinde tekrarı halinde her bir tekrarda kaçak kullanım bedeli katsayısı bir öncekinin 2 (iki) katı olarak uygulanır.

**37.** Bu sözleşmenin uygulanmasından doğacak anlaşmazlıkların giderilmesinde, Eskişehir mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

**38.** SERBEST TÜKETİCİ, doğal gaz çekişini, faturalamaya esas ölçümlemenin yapıldığı sayaç/sayaçların izin verdiği sınırlar dahilinde yapacaktır. SERBEST TÜKETİCİ 'nin doğal gaz çekişinin, faturalamaya esas ölçümlemenin yapıldığı sayaç/sayaçların minimum ölçüm sınırının altında kaldığının ESGAZ 'ca tespit edilmesi halinde; ölçüm ekipmanının minimum ölçüm sınırı altında kaldığı saatlerin tüketim değeri, saatlik tüketim miktarı minimum ölçüm sınırı (Qmin) olarak kabul edilir. Saatlik çekişlerin takip edilemediği, Doğal Gaz arzının kesilmediği herhangi bir gün için, faturalandırmaya esas günlük miktar ( $\text{Sm}^3$ ), sayacın/sayaçların minimum işletme kapasite değeri olan miktarın ( $\text{Sm}^3/\text{saat}$ ), 24 saat ile çarpılmasıyla bulunur.

**39.** ABONE, sayacın doğru göstermediği iddiasıyla kontrolünü isteyebilir. Ancak bu talep, doğal gaz faturalarının tahsiline engel teşkil etmez. Sayacın kontrolü sonucunda sayaçta herhangi bir arıza tespit

edilmemesi halinde sayaç tiplerine göre her yıl Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından belirlenen muayene bedelleri ABONE'den tahsil edilir.

**40.** Herhangi bir sebepten dolayı sayacın durması, okunamaması veya yanlış ölçüm yaptığının tespiti durumlarında; bu dönemlere ait tahakkuk, ilgili mevzuat hükümlerine göre yapılır. Yeni tahakkuk sonucunda ABONE lehine veya aleyhine oluşabilecek farklar, ABONE'ye alacak veya borç olarak tahakkuk edilir.

**41.** Sayacın, SERBEST TÜKETİCİ'nin kusuru dışında herhangi bir nedenle ölçüm yapmadığı veya yanlış ölçüm yaptığı tespit edilirse; Serbest tüketicilerin kullanmakta oldukları ölçüm ekipmanlarının herhangi bir nedenle devre dışı kalması veya arızalanması halinde, bu ekipmanların devre dışı kaldığı süredeki tüketim miktarlarının hesaplanmasında öncelikle taraflar arasında imzalanmış İşbu sözleşme hükümleri çerçevesinde işlem yürütülür. Üretim kapasitesindeki değişimler de dikkate alınarak sırasıyla;

1- Teçhiz edilmiş ise kontrol amaçlı ölçüm ekipmanları,

2- Sayacın akredite kuruluşlarca test ve kontrolü sonucunda belirlenen ölçüm toleransı dışındaki sapma yüzdesi,

3- Gaz mühendisliği teknolojisi doğrultusunda manuel olarak yapılabilecek hesaplamalar,

4- Geçmiş dönem benzer şartlardaki doğal gaz kullanım miktarlarının ortalaması,

5- Tespit edilebilmesi durumunda arıza öncesi ve arıza sonrası benzer şartlardaki en yakın döneme ait tüketim ortalamaları,

ile işlem yapılır. Doğal gazı sadece ısınma amaçlı kullanan serbest tüketicilere ise Doğal Gaz Piyasası Dağıtım Ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği Madde 42, (b) bendi hükümleri uyarınca işlem yapılır.

**42.** SERBEST TÜKETİCİ, sözleşme şartlarının herhangi bir maddesinde ilgili mevzuat gereği ile yapılacak değişikliklere uymayı peşinen kabul eder.

**43.** İşbu sözleşmeden kaynaklanan uyuşmazlıklar önce karşılıklı iyi niyet çerçevesinde ve görüşmeler ile çözümlenecektir. Bu şekilde çözümlenemeyen uyuşmazlıkların çözümünde Eskişehir İcra Daireleri ve Mahkemeleri yetkilidir.

**44.** İhtilaf halinde, ESGAZ' ın kayıtları, **6100 sayılı** Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'nun **193.** maddesine göre kesin ve bağlayıcı delildir.

**45.** İşbu sözleşme imza tarihinde yürürlüğe girer. Sözleşmenin aslı ESGAZ' da muhafaza edilecektir

#### **İlgili Dokümanlar:**

**Ek1:** Doğal Gaz Abonelik Sözleşmesi Özel Şartlar

**Ek2:** DD.25 Kişisel Verilerin Korunması Açık Rıza Metni

#### **SERBEST TÜKETİCİ BEYANI**

Lütfen aşağıdaki alana “okudum, anladım, **kabul ve taahhüt ederim.**” İfadesini yazmayı unutmayınız.

İşbu Sözleşme'nin her bir maddesini ve eklerini

.....  
.....

**SERBEST TÜKETİCİ**

**ESGAZ DOĞALGAZ YETKİLİSİ**

İmza :

İmza :