

ESKİŞEHİR ŞEHİR İÇİ DOĞAL GAZ DAĞITIM TİCARET VE TAAHHÜT A.Ş. DOĞAL GAZ KONUT ABONELİK SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşmede Eskişehir Şehir içi Doğal Gaz Dağıtım Ticaret ve Taahhüt A.Ş. "ESGAZ" olarak, sözleşme talebinde bulunan gerçek veya tüzel kişi de "ABONE" diye adlandırılır. Sözleşmenin konusu Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği'nin 38. maddesi uyarınca doğal gaz kullanımına ilişkin olarak abonelik tesis edilmesidir.

A - Genel Yükümlülükler:

1. ABONE, Abonelik Sözleşmesinde yazılı adresine yapılacak her türlü bildirim ve tebligatın, geçerli olduğunu ve sözleşmede belirtmiş olduğu telefon (SMS) ve e-posta adresine de yapılacak bildirimleri kendine yapılmış olduğunu kabul eder.

2. Taraflar, 6100 sayılı Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'nun 193. Maddesinin birinci fıkrası hükümleri gereğince, kanunda belirtilen delil vasıtalarının yanı sıra; telefon (SMS dâhil), faks ve e-postayla gönderilen herhangi bir ve bütün muhaberat ve bildirimlerin, bu Sözleşme'den kaynaklanabilecek veya bu Sözleşme'yle ilgili olan herhangi bir davanın, yasal takibatın veya her türlü uyuşmazlık ve ihtilafın amaçları bakımından Taraflar arasında yasal delil teşkil edeceğini şimdiden beyan, kabul ve taahhüt ederler.

3. ABONE iletişim bilgilerinde gerçekleşecek değişiklikleri, 15(onbeş) gün içinde ESGAZ'a, kendisine sunulan hizmet kanallarını kullanarak (yazılı, çağrı merkezi veya çözüm merkezi aracılığıyla) bildirmelidir. Aksi halde ABONE eski iletişim kanallarına yapılan bildirimden dolayı uğrayabileceği tüm zararlardan sorumludur.

4. İşbu sözleşmeden doğabilecek her türlü vergi, resim ve harçlarla diğer kamusal mükellefiyetler ABONE'ye aittir. ABONE, 4646 Sayılı Yasa ile ilgili EPDK mevzuat ve Kararları çerçevesinde belirlenen; güvence bedeli, doğal gaz tarifeleri fiyatlandırma ve iade esaslarına uymak ve bu bedelleri ödemekle yükümlüdür.

5. İç tesisat haricindeki bağlantı hattı, servis hattı, servis kutusu, sayaç, basınç düşürme ve ölçüm istasyonu, otomatik hacim düzeltici vb. ekipmanların mülkiyeti, ESGAZ'a aittir. Bu ekipmanların muhafazasından ABONE sorumludur. ABONE, bu ekipmanlar üzerinde herhangi bir işlem ve değişiklik yapamaz. Vuku halinde ilgili kanun ve mevzuat hükümleri uygulanır. ABONE sözleşmenin tasfiyesi kapsamında tüm bu ekipmanları ESGAZ'a eksiksiz ve çalışır durumda teslim etmek zorundadır. Sayaçların sökülmesi, takılması, değiştirilmesi, kontrolü ve benzeri her türlü işlem ESGAZ ve/veya ESGAZ tarafından yetkilendirilmiş firmalar tarafından gerçekleştirilir. ABONE' nin sayacında meydana gelen ve doğal gaz arzının sürdürülmesini engelleyen tüm arıza ve sorunlar, ESGAZ'a arıza bildirimi yapıldıktan sonra, en geç 24 saat içerisinde giderilir.

6. Oluşması tarafların denetimi dışında, önceden bilinmeyen, karşı konulamayan, makul ihtimama rağmen önlenemeyen durumlarla yasama, yürütme ve yargı kararları, tedarikçi veya kurul kararları ya da uluslararası anlaşmalar veyahut tehlikeli ve acil olaylar sebebiyle, şebekenin bir kısmında veya tamamında doğal gazın kesilmesi durumunda ABONE, ESGAZ'dan herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz.

7. a) İç tesisat proje onayına müteakip, gerekli belgelerin ESGAZ'a ibrazından ve ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenmiş güvence bedelinin tahakkukundan ve/veya tahsilinden sonra işbu sözleşme imzalanır.

İç tesisata gaz verilmesi; ilk abonelik sözleşmesinin imzalanmasından sonra yakıcı cihazların tesis edilmiş olması şartıyla, ESGAZ yetkilisi veya tesisatın kontrolü için yetkilendirdiği sertifikalı firma yetkilisi, iç tesisatın yapım ve/veya montajından sorumlu olan sertifikalı firma yetkilisi ve müşterinin birlikte imzaladığı tesisatın imalatını yapan usta bilgisinin de yer aldığı bir tutanakla kayıt altına alınır.

ESGAZ, yaptırılan iç tesisatı ilgili mevzuat hükümlerine göre, tesisatın kontrol ve onayı için kendisine yapılan müracaat tarihinden itibaren en geç 7(yedi) iş günü içinde kendi teknik personeline veya iç tesisatı yapan firma dışında kendi adına çalışan sertifika sahiplerine kontrol

ve test ettirir ve uygun bulması halinde onaylar. Uygun bulmaması halinde ise, tespit edilen hata ve eksiklikler giderildikten sonra, kontrol ve testlere ilişkin işlemler yeniden yapılır.

b) İlk abonelikten sonra aynı adreste yapılacak tüm yeni abonelik işlemlerinde ise; doğal gazın kullanıma açılması için tesisatın ESGAZ veya kendi adına çalışan sertifikalı şirketlerce abonelik sözleşmesinin imzalanmasından itibaren 5(beş) gün içinde kontrol edilmesinden sonra yapılır. Yapılacak kontrol neticesinde, tesisatın uygun bulunmaması halinde, ESGAZ'ın tespitleri doğrultusunda tesisata ilişkin eksiklikler ilgisine göre sertifikalı firma ve/veya ABONE tarafından giderilerek tesisat mevzuata uygun hale getirilir. Bu durumda tesisatı uygun hale getiren sertifikalı firma ve/veya ABONE tarafından ESGAZ'a yapılacak başvurudan sonra tesisat 5(beş) iş günü içinde kontrol edilir ve doğal gaz kullanıma açılır.

Tesisata gaz verildikten sonra yakıcı cihaz değişimi de dahil olmak üzere proje tadilatı gerektiren tüm işlemlerde devreye alma ESGAZ'ın tüm iç tesisatı kontrolü ile tesisata uygunluk vermesinden sonra sağlanır.

8. Sözleşmede kullanılan terimlere ilişkin tanımlarda 4646 Sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerinde belirtilen tanımlar dikkate alınır.

9. Sözleşme, belirsiz süreli olup, ABONE dilerse ESGAZ 'a yazılı ve/veya ESGAZ 'ın hizmet sunduğu alternatif kanallar aracılığıyla bildirimde bulunarak sözleşmesini gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sona erdirebilir.

10. ESGAZ tarafından ABONE'ye yansıtılacak sayaç açma kapama bedeli, sayaç muayene bedeli, sayaç kalibrasyon bedeli, perakende satış fiyatı vb. bedeller, EPDK tarafından yürürlüğe konulan kurul kararları, BOTAŞ ve ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından yayınlanan bedeller doğrultusunda güncellenir ve güncellenen bu bedeller ESGAZ tarafından internet sitesinde yayımlanır ve geçerli olduğu dönem boyunca internet sitesinde duyurulur. ABONE'ye güncel bedeller üzerinden tahakkuk yapılır.

11. ESGAZ tarafından sözleşmesiz olarak doğal gaz kullanıldığının ve fiili olarak tüketimi gerçekleştiren kişinin somut belgeler ile tespit edildiği durumlarda, tüm mali yükümlülükler ilgili kişiye tahakkuk ettirilir. Adreste ikamet etmekte olan doğal gaz kullanıcılarının değişimi, ödeme yöntemine bağlı sayaç tipi değişimi veya vergi numarası gibi sözleşmede yer alan esas unsurlardan birinin değişimi halinde yeni sözleşme imzalanır.

ABONE, işbu sözleşmenin yürürlükte olduğu sürede serbest tüketici statüsü kazandığında, mevzuatta belirlenen süre içerisinde dilediği tedarikçiden doğal gaz alabilecektir. Ancak, mevzuatta belirlenen bu süre içerisinde herhangi bir tedarikçi ile doğal gaz alım satım sözleşmesi imzalamamış veya imzalamış olduğu halde ESGAZ 'a bildirimde bulunmamış ise; ESGAZ 'dan işbu sözleşme ve yürürlükteki mevzuat kapsamında doğal gaz almaya devam eder. Farklı bir tedarikçiden doğal gaz alan serbest tüketici, ESGAZ 'ın vermiş olduğu hizmetlere karşı ilgili mevzuattaki yükümlülüklerini yerine getirmeyi kabul eder.

B - Gaz Arzının Durdurulması ve Gaz Arzının Tekrar Sağlanması:

1. ESGAZ;

a) ABONE'nin belli bir süre için doğal gazı kullanmak istememesi halinde, o döneme kadar tükettiği doğal gazın bedelini ödemesi şartıyla üç gün içinde,

b) ABONE'nin; faturasının son ödeme tarihinden itibaren 15(onbeş) gün içerisinde ödenmemesi halinde fatura borcundan dolayı doğal gaz kesintisi yapılacağına en az üç gün önceden kısa mesaj, telefon, e-posta, adrese ihbarname, fatura altında bildirim ve benzeri yöntemlerden en az ikisi yoluyla haber verilmesi kaydıyla,

c) Mahkeme veya Kurul Kararına istinaden ya da kaçak veya usulsüz doğal gaz kullanıldığının tespiti halinde,

d) ABONE'den kaynaklanan nedenlerle sayacın en az iki fatura dönemi okunamamasından dolayı ESGAZ tarafından bırakılan bildirimde 3(üç) iş günü içinde cevap verilmemesi halinde,

e) Doğal gaz şebekesinin genişletilmesi, yenilenmesi, iyileştirilmesi ve onarımı gibi nedenlerle önceden bilinen doğal gaz kesintileri için ESGAZ ; alınması gereken önlemleri, kesinti süresini ve tekrar doğal gaz verilecek zamanı doğrudan veya mahalli gazete ya da diğer yayın araçları ile abonelere en az 3 (üç) gün önceden haber vermek suretiyle,

- f) Bina kolon tesisatında tadilat gerekmesi durumunda,
- g) Üst üste üç faturalandırma döneminde tüketiciden kaynaklanan nedenlerle ulaşılamayan sayaçlar için ESGAZ tarafından aboneye yapılan bildirim neticesinde durumun belgelendirilmesi şartıyla, 3(üç) gün içinde sayacın ulaşılabilir duruma getirilmemesi durumunda,
- h) Periyodik kontrollerde ABONE'den kaynaklanan nedenlerden dolayı üç defa arka arkaya iç tesisatın kontrolünün yapılamaması durumunda,
- i) Yıllık sayaç kontrollerinde veya ESGAZ tarafından gerçekleştirilen saha kontrollerinde ABONE'den kaynaklanan nedenlerden dolayı bildirim bırakılması şartıyla üç defa arka arkaya sayacın kontrolünün yapılamaması durumunda,
- i) Güvence bedelinin taksitlendirilmesi halinde, taksitlerden herhangi birinin son ödeme tarihinden itibaren 15(onbeş) gün içerisinde ödenmemesi durumunda, doğal gaz kesintisi yapılacağı en az 3 (üç) iş günü önceden kısa mesaj, telefon, e-posta, ihbarname, fatura altında bildirim ve benzeri yöntemlerden en az ikisi yoluyla haber verilmesi suretiyle,
- j) İlgili mevzuat gereğince, haberleşme sistemi veya otomatik hacim düzeltici tesis edilmesine veya güvence bedeli uygulamaları konusunda belirlenen güncellemeye ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmemesi halinde ilgili serbest tüketiciye doğal gaz arzının durdurulacağına dair gerekli bildirimlerin 1 (bir) ay önceden yapılmış olması kaydıyla,
- k) Diğer mevzuattan kaynaklanan zorunlu hallerde, doğal gaz kesilerek hizmet durdurulur.

Birinci fıkranın (b) bendinde belirtilen ödenmemiş faturalara esas tüketim miktarının hesaplanan karşılığının G4 sayaçlar için belirlenen sayaç açma-kapama bedelinin 3 (üç) katını geçmemesi halinde gaz arzı durdurulamaz. Ancak faturanın 3 (üç) ay ödenmemesi halinde miktara bakılmaksızın (b) bendinde belirtilen yöntemle gerekli bildirimlerin yapılması kaydıyla doğal gaz kesilerek hizmet durdurulabilir.

2. Yukarıda yer alan maddenin (c), ve (e) bentleri hariç, doğal gaz hizmet kesintileri mesai saatleri içinde ve resmî tatil günleri dışında yapılır. Konut müşterileri için Cuma günleri ve resmi tatillerin başladığı günden önceki gün kesinti yapılamaz. Ayrıca, yukarıda belirtilen hizmet kesintileri ile ilgili olarak gönderilecek bildirim açık ve kolay anlaşılabilir bir şekilde düzenlenir. Bildirim içeriğinde hizmet durdurma tarihi ve gerekçesi ile bu konuda daha fazla bilgi alınabilmesi için ESGAZ'ın telefon numaraları yer alır.

3 ABONE, (a), (e), (f), (h), (i) ve (l) bentleri hariç olmak üzere, ABONE, ödeme yükümlülüklerini yerine getirdikten sonra ESGAZ'a müracaat etmesi halinde, 24 saat içinde doğal gaz arzı yeniden sağlanır.

C - Kaçak ve Usulsüz Kullanıma İlişkin İşlemler:

1. Dağıtım sistemine veya sayaca ya da tesisata müdahale edilerek, tüketimin doğru tespit edilmesini engellemek suretiyle, tüketimin eksik veya hatalı ölçülerek ya da hiç ölçülmeden veya yasal şekilde tesis edilmiş sayaçtan geçirilmeden mevzuata aykırı bir şekilde tüketilmesi, kaçak doğal gaz kullanımı olarak kabul edilir.

2. ESGAZ kaçak kullanımın engellenmesi için gerekli görüldüğünde ABONE'nin iç tesisatını kontrol etme yetkisine sahiptir.

3. Kaçak doğal gaz kullanıldığının tespit edilmesi halinde, ESGAZ tarafından fotoğraf, video ve benzeri uygun kayıt araçlarıyla görüntü alınarak tutanak düzenlenir ve arşivlenir. ESGAZ tarafından kaçak kullanımın engellenmesi için gereken önlemler alınır.

4. Kaçak doğal gaz kullanımının tespiti halinde, ölçüm ve kontrol sonuçlarına göre düzenlenen belgelere dayanılarak hesaplanmak suretiyle kullanım süresi ve bu süre içerisinde tüketilen doğal gaz miktarı dikkate alınarak ESGAZ tarafından bu fiili işleyene veya yararlanana tahakkuk ettirilecek bedel içerisinde, sebep olunan zarar ve ziyan, hesaplama ile elde edilen doğal gaz miktarı karşılığı bedel ve hesaplanan bu miktarın 2 (iki) katı karşılığı kaçak kullanım bedeli yansıtılır. Kaçak kullanımın aynı tüketici tarafından iki yıl içerisinde tekrarı halinde her bir tekrarda kaçak kullanım bedeli katsayısı bir öncekinin 2 (iki) katı olarak

uygulanır.

5. ABONE'nin;

- a) ESGAZ'a yazılı onayı olmaksızın doğal gaz kullanması veya ESGAZ tarafından durdurulan doğal gaz arzını ESGAZ'ın onayı olmaksızın kullanıma açılması,
- b) ESGAZ'ın yazılı onayı olmaksızın başka bir bağımsız bölüme sayaç üzerinden doğal gaz bağlantısı yapması,
- c) Kendi adına sözleşme yapmadan daha önce aynı adresteki ABONE adına doğal gaz kullanması,
- d) İç tesisatta onaysız tadilat yaparak doğal gaz kullanması,

hallerinde ESGAZ tarafından usulsüz doğal gaz kullanım işlemi yapılır ve ABONE'nin doğal gazı kesilir.

6. Kaçak ve/veya usulsüz doğal gaz kullanımının tespiti halinde ESGAZ tarafından gerekli müdahale yapılır. Doğal gazın kesilmesine neden olan usulsüzlüğün ortadan kalkması halinde, ESGAZ tarafından Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliğinin 45'inci madde hükümlerine göre işlem yapılır.

7. ESGAZ usulsüz doğal gaz kullanımını tespit etmesi halinde, tespit yapıldığı tarihte geçerli olan sayaç açma-kapama bedelinin üç katı usulsüz doğal gaz kullanım bedeli tahsil edilir.

8. Kaçak veya usulsüz doğal gaz kullananların ESGAZ'ın mülkiyetinde bulunan cihaz ve tesislere verdiği zarar ve ziyan rayiç bedel üzerinden tahsil edilir.

D - Faturalama, Ödeme ve İtirazlar:

1. ESGAZ, mekanik sayaç kullanan abonelerin sayaç endekslerini abone bazında bir önceki okuma tarihine göre artı-eksi beş günden fazla sapma olmayacak şekilde, aylık okur veya okutur. ESGAZ, doğal gaz satış miktarını son okuma tarihi ile bir önceki okuma tarihi arasındaki iki endeksin farkını alarak mevzuatta belirtilen usul ve esaslara uygun olarak düzeltilmiş hacim ölçüsüne göre hesaplar ve tahakkuk bu değer üzerinden yapılır. Ancak, ESGAZ, 50 m³'e ulaşmayan aylık tüketimleri o dönem için faturalandırmama hakkına sahiptir. Doğal gaz kullanım faturaları m³ ve kWh bazında ABONE'ye fatura edilir. Tüketim faturalarında okuma periyotlarına göre hesaplanacak gün bazında ağırlıklı ortalama perakende satış fiyatı kullanılarak tahakkuk yapılır.

2. ESGAZ, ABONE'nin itirazı üzerine ya da resen faturalandırmanın kendi hatasından kaynaklanan sebeplerle eksik yapıldığını tespit etmesi halinde, tüketim bedelini, eksik faturalandırmanın gerçekleştiği aylardaki perakende satış fiyatlarının, düzeltme katsayısının ve üst ısıl değerlerin ortalaması alınarak bulunan değerler ile hesaplar, eksik faturalandırmanın yapıldığı ay sayısı kadar eşit tutarda taksitlendirir ve bu durumda gecikme cezası uygulanmaz. Bu madde kapsamında belirlenen süre geriye dönük olarak 1 yılı aşamaz.

Fazla faturalandırma halinde ise, tahsil edilen fazla bedel, tespit edildiği tarihten itibaren en geç 5 (beş) iş günü içinde ABONE'ye, işbu sözleşmenin (D) bendinin 4'üncü maddesine göre belirlenecek gecikme zammı ile birlikte nakit olarak ödenir veya ABONE'nin kabul etmesi halinde bir sonraki faturasından mahsup edilir.

3. ESGAZ, faturayı, son ödeme tarihinden en az 10 (on) gün önce ABONE'ye gönderir. ABONE'nin tercih etmesi halinde ihbarname ve/veya fatura ABONE'ye kalıcı veri saklayıcısı ile de gönderilebilir. ABONE, faturalarını takip ederek ödemekle yükümlüdür.

4. Fatura tutarının tamamının son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde ABONE'ye; ödenmeyen kısım için 6183 sayılı Amme Alacakları Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51. maddesinde belirlenen oran ve oranlardaki değişimler üzerinden "gecikme zammı + KDV" (ilgili oranı aşmayacak şekilde) tahakkuk ettirilir. Gecikme zammı, ödeme tarihine kadar geçen günler için günlük olarak hesaplanır.

5. Zamanında ödenmeyen faturaya konu tüketim bedeline gecikme zammı/bedeli ESGAZ tarafından gecikmeye konu fatura ile birlikte peşin olarak veya bir sonraki faturaya eklenerek tahsil edilir. Geç ödeme halinde; yapılacak ödemeler Borçlar Kanunu 84. maddesi gereğince

öncelikle “gecikme zammı + KDV” sine sayılır. Anapara kadar kısmının ihtirazi kayıt konulmadan kabul edilmiş olması, ESGAZ’ın “gecikme zammı + KDV” bedelinden vazgeçtiği anlamına gelmez. Herhangi bir döneme ait doğal gaz faturasının ödenmiş olması, ondan önceki ve sonraki faturaların ödendiği anlamına gelmez, bunlar ayrıca tahsil edilir.

6. ABONE, fatura bedeline itiraz etme hakkına sahiptir. ABONE faturaya itirazını, tebliğ tarihinden itibaren 1 (bir) yıl içerisinde ESGAZ’ın Müşteri Hizmetleri birimine yapar. ESGAZ itirazı, itirazın yapıldığı tarihten itibaren on iş günü içinde karara bağlar. Faturaya itirazın yapılmış olması ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

7. ABONE, sayacın doğru göstermediği iddiasıyla kontrolünü isteyebilir. Ancak bu talep, doğal gaz faturalarının tahsiline engel teşkil etmez. Sayacın kontrolü sonucunda sayaçta herhangi bir arıza tespit edilmemesi halinde sayaç tiplerine göre her yıl Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından belirlenen muayene bedelleri ABONE’den tahsil edilir.

8. Herhangi bir sebepten dolayı sayacın durması, okunamaması veya yanlış ölçüm yaptığının tespiti durumlarında; bu dönemlere ait tahakkuk, ilgili mevzuat hükümlerine göre yapılır. Yeni tahakkuk sonucunda ABONE lehine veya aleyhine oluşabilecek farklar, ABONE’ye alacak veya borç olarak tahakkuk edilir.

9. Sayacın, ABONE’nin kusuru dışında herhangi bir nedenle ölçüm yapmadığı veya yanlış ölçüm yaptığı tespit edilirse; son iki yılın aynı aylarına, aylık değer tespit edilememesi halinde çeyrek dönemlerine rastlayan doğal gaz kullanım miktarlarının ortalaması esas alınır. Bu ortalama, benzer tüketim eğilimine sahip diğer ABONE’ler emsal alınmak suretiyle hesaplanan aynı dönemdeki tüketimlerin ortalaması ile kıyaslanır. ABONE’nin tüketim ortalamasının; emsal alınan ABONE’lerin ortalamasından fazla olması halinde, emsal alınan ABONE’lerin tüketim ortalaması, az olması halinde ise, ABONE’nin kendi tüketim ortalaması esas alınarak sayacın ölçüm yapmadığı veya yanlış ölçüm yaptığı dönem tüketimleri hesaplanır ve tahakkuk ettirilir. ABONE’ye ilişkin geçmiş yıla ait veri olmaması durumunda, hesaplamalar, benzer tüketim eğilimine sahip diğer ABONE’lere ilişkin veriler dikkate alınarak yapılır. Sayacın ölçüm yapmaması veya yanlış ölçüm yapmasından dolayı oluşan ölçüm farkları, ilgili dönem perakende satış fiyatları esas alınarak hesaplanır.

10. ABONE aldığı doğal gazı, sözleşmede belirtilen kullanım amacı dışındaki işlerde kullanamaz. ABONE, sayacın kapasitesi üzerinde doğal gaz kullanımını nedeni ile sayacın arızalanmasına neden olursa, ortaya çıkacak bütün tamir ve yenileme masrafları ile usulsüz kullanım bedelini ve usulsüz kullanımın gerçekleştiği döneme ait tespit edilen cihazların azami kapasitesine göre hesaplanan fatura bedeli ile ilave güvence bedeli çıkması halinde bu bedeli ödemekle yükümlüdür.

11. ESGAZ görevli personelinin, ABONE’den kaynaklı sayaç endeksini okuyamaması gibi durumlarda, sözleşmede belirtilen iletişim kanallarıyla sayaç endeksinin okunup ESGAZ’a bildirilmesini isteyebilir.

E - Uyarı ve Önlemler:

1. ABONE; iç tesisatın iyi durumda bulunmasından, korunmasından, doğal gaz arzı sağlandıktan sonra boyanmasından, baca ve bağlantıların kontrol ve bakımını, ilgili yönetmeliğin öngördüğü periyotlarda yaptırmaktan ve bakımından sorumludur. 4646 sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanunu hükümleri çerçevesinde “doğal gaz iç tesisatının” mülkiyeti ve tüm sorumluluğu ABONE’ye aittir. İç tesisatta yapılacak izinsiz tadilat, uygunsuz ve kötü kullanım, yanlış ve bozuk ekipman kullanılması, proje dışı tesisat yapımı ile tesisatın bakımsızlığı nedeniyle doğabilecek zarar ve zianlardan ESGAZ sorumlu değildir. ABONE hiçbir surette doğal gaz şebekesine ve iç tesisata müdahale edemez. Bu tür eylem, durum ve kullanımlardan ABONE sorumlu olup, bu eylem, durum ve kullanımlar nedeniyle 3. şahıslara gelebilecek her türlü zarar ve ziyandan, hukuki ve cezai olarak ABONE sorumludur.

2. ABONE bina ve/veya daire içinde gaz kokusu hissettiğinde, öncelikle bulunduğu mekâna ait ana kesme vanasını ve yakıcı cihazları (ocak, şofben, soba, kombi vs.) kapatmak ve ortamı havalandırmak zorundadır. Havalandırma işlemi tamamlanmadan, yakıcı cihazlar ile ateş ve

kıvılcım çıkaracak (elektrikli, elektronik, çakmak vb.) cihazları kesinlikle açma, kapama veya fişten çekme işlemi yapmamalıdır, eğer koku bodrumdan geliyor ise bodruma girmemelidir. ABONE, bu durumlarda gazsız bir ortama geçerek 187 DOĞAL GAZ ACİL telefon hattını arayarak durumu bildirmelidir.

3. ABONE bina ve/veya daire içindeki havalandırma menfezlerini sürekli açık tutmakla yükümlüdür. Baca bağlantılarında yapılacak değişiklik ESGAZ'nin onayı olmadan yapılamaz. ABONE, iç tesisatta meydana gelebilecek doğal gaz kaçağı veya kazalara karşı gerekli tedbirleri alır, herhangi bir tehlike arz etmemesi için varsa bacanın kontrol ve bakımını, ilgili yönetmeliğin öngördüğü periyotlarda yetkili firmalara yaptırmaktan ve bakımından sorumludur.

F – Anlaşmazlıkların Çözümü, Sözleşmenin Sona Ermesi:

1. Müşteri sözleşmesi;

a) ABONE'nin veya ABONE' nam ve hesabına yetkili temsilcisinin ESGAZ'a başvurusu üzerine,

b) ABONE'nin ESGAZ'a olan borcunu son ödeme tarihinden itibaren üç ay süre ile ödememesi halinde,

c) ABONE'nin vefatının tespiti halinde,

d) ABONE'nin tüzel kişiliğinin sona ermesi halinde,

e) ABONE'nin, sözleşmesini sona erdirmeksizin sözleşmeye konu adresten ayrıldığına tespit edilmesi durumunda,

f) ESGAZ tarafından güvence bedelinin taksitlendirilmesi halinde, herhangi bir taksitin üç ay süre ile ödenmemesi durumunda,

g) 1 (bir) yıl içerisinde 3 (üç) defa usulsüz doğal gaz kullanımı tespit edilmesi durumunda, ESGAZ tarafında en geç üç gün içinde sona erdirilir.

2. Sözleşmesi sona erdirilen ABONE'nin kapama vanası mühürlenir ve doğal gazı kullanıma kapatılır. ABONE sayacının kapama anındaki son ölçüm değeri tespit edilir, bu değer üzerinden tahakkuk işlemi yapılarak ABONE hesabı tasfiye edilir.

3. ABONE'nin alacağı varsa, abonelik sözleşmesinin sona ermesine ilişkin talep tarihinden veya ESGAZ tarafından resen sona erdirildiği tarihten itibaren en geç 15 (on beş) gün içinde ABONE'ye veya onun yetkili temsilcisine ödenir. ABONE'den kaynaklanan nedenlerle sayacın son endeksinin tespit edilememesi halinde işbu süre, son endeksin tespit edildiği tarihten itibaren işlemeye başlayacaktır.

4. ABONE, bulunduğu mahali terk etmeden önce ESGAZ'a başvurmak ve sayacının okunarak kullanıma kapatılmasını talep etmek zorundadır. Aksi takdirde, sözleşmenin fesih tarihine kadar tahakkuk eden tüm fatura bedellerinden sorumlu olacaktır. Sözleşmesini feshetmeksizin ilgili mahalli terk eden ABONE, varsa güncellenmiş güvence bedeli vesair alacaklarını takip etmek zorundadır.

5. Hesap tasfiyesinden sonra 10 (on) yıl içinde geri alınmayan ABONE alacakları ilgili yıl sonunda irat kaydedilmek üzere ESGAZ tarafından ilgili il defterdarlığı vasıtasıyla Hazineye aktarılır.

6. ABONE'nin, sözleşmesini sona erdirmeksizin ikamet ettiği adresten ayrılması durumunda, söz konusu adrese taşınan gerçek ve tüzel kişi ile yeni bir abonelik sözleşmesi yapılır. Yeni sözleşmeye kadar olan bütün mükellefiyetler mülkü boşaltan ABONE'ye aittir. ABONE'nin vefatı halinde, diğer mirasçılardan herhangi bir itiraz gelmediği takdirde, vefat eden abonenin eşi, ESGAZ'da mevcut bulunan güvence bedeli aktarılarak ve ilave bir güvence bedeli alınmaksızın abone yapılır.

7. Uyuşmazlık halinde Eskişehir Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. ABONE, ESGAZ ile uyuşmazlık yaşaması durumunda, Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvuru yapabilir.

8. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmayan ABONE'lerin, oturma izinlerini ibraz etmeleri halinde oturma izni süresi ile sınırlı olmak üzere ESGAZ ile sözleşme akdedilerek doğal gaz

arzı sağlanacaktır.

9. İşbu sözleşme, tarafların imzasından sonra yürürlüğe girer.

10. Sözleşme bir nüsha olarak düzenlenmiştir. Sözleşmenin aslı ESGAZ tarafından muhafaza edilecek olup, bir sureti ABONE 'ye verilecektir.

G – İstisnai Uygulamalar

1. 65 yaş üstü ABONE'nin, hayati risk taşıyacak şekilde sürekli cihaza bağlı yaşayan ve ilgili raporlarını ESGAZ'a ibraz eden ABONE'nin ikamet ettiği adresindeki, diğer mevzuattaki kriterleri taşıyan şehit aileleri ve muharip/malul gazi ABONE'nin bir aboneliğine ait faturanın en az üç dönem ödenmemesi ve ESGAZ tarafından gerekli bildirimlerin yapılması koşuluyla doğal gaz hizmeti durdurulabilir. Borcun ödenmesine ilişkin taksitlendirme talep edilmesi halinde ESGAZ tarafından 4 (dört) eşit taksit yapılır.

İlgili Dokümanlar:

Ek : Doğal Gaz Abonelik Sözleşmesi Özel Şartlar

Ek1: DD.25 Kişisel Verilerin Korunması Açık Rıza Metni

ABONE BEYANI

Lütfen aşağıdaki alana “okudum, anladım, **kabul ve taahhüt ederim.**” İfadesini yazmayı unutmayınız.

İşbu Sözleşme'nin her bir maddesini ve eklerini

.....
.....

ABONE

İmza

:

ESGAZ DOĞALGAZ YETKİLİSİ

İmza :